

Halaman Utama Antrean

Pengantar

Halaman Utama Antrean merupakan pusat kendali manajemen antrean pasien di Dekacare. Melalui halaman ini, petugas fasilitas kesehatan dapat memantau seluruh antrean pasien yang sedang menunggu pelayanan, melakukan panggilan, menerima kunjungan, hingga membatalkan antrean secara real-time.

Halaman ini dirancang agar alur kerja pendaftaran dan pelayanan pasien berjalan cepat dan terstruktur. Setiap antrean ditampilkan dalam bentuk **kartu interaktif** yang memuat informasi penting pasien secara ringkas.

Hak Akses

Halaman Antrean dapat diakses oleh pengguna yang memiliki **permission** `view antrean`. Berikut peran (role) yang umumnya memiliki akses:

Peran	Keterangan
Pendaftaran	Petugas loket pendaftaran yang menerima dan mengelola antrean pasien baru
Dokter	Tenaga medis yang memantau antrean pasien di poli masing-masing
Perawat	Tenaga kesehatan yang membantu alur pelayanan pasien
Kasir	Petugas pembayaran yang memantau status antrean
Farmasi	Petugas apotek yang menerima antrean resep obat
Superadmin	Administrator utama dengan akses penuh ke seluruh modul
Admin	Administrator fasilitas kesehatan dengan hak kelola sistem

Catatan: Hak akses dapat dikustomisasi melalui manajemen role & permission sesuai kebijakan fasilitas kesehatan Anda.

Tampilan Kartu Antrean

Setiap antrean pasien ditampilkan dalam bentuk kartu yang memuat informasi berikut:

Informasi Utama

- **Nomor Antrean** — Ditampilkan dalam badge besar di sisi kiri kartu sebagai identifikasi utama urutan pasien
- **Nama Pasien** — Nama lengkap pasien yang terdaftar dalam antrean
- **Nomor Rekam Medis (No. RM)** — Ditampilkan dalam badge biru sebagai identitas unik pasien
- **Dokter** — Nama dokter yang dituju pasien, ditandai ikon *UserCheck*
- **Penjamin** — Jenis penjaminan pasien (BPJS, Umum, Asuransi), ditandai ikon *Shield*

Badge Status Ruangan & Jenis Kunjungan

- **Badge Ruangan** — Menampilkan nama poli atau departemen tujuan pasien dalam badge berwarna biru tua di pojok kanan atas kartu
- **Badge Sumber Antrean** — Menunjukkan asal pendaftaran:
 - **MJKN** — Pasien mendaftar melalui aplikasi Mobile JKN (berwarna biru info)
 - **OnLine** — Pasien mendaftar melalui kanal online lainnya (berwarna biru primer)

Status BPJS (Khusus Pasien BPJS)

Untuk pasien dengan penjamin BPJS, kartu antrean menampilkan informasi tambahan:

- **Badge PCare** — Menampilkan nomor antrean PCare jika pendaftaran berhasil (hijau) atau status gagal (merah)
- **Badge P (Pendaftaran PCare)** — Status pengiriman data ke PCare: **OK** / **Gagal** / **Processing**
- **Badge A (Antrean FKTP)** — Status pengiriman antrean ke FKTP BPJS: **OK** / **Gagal** / **Processing**

Estimasi Waktu Dilayani

Setiap kartu antrean menampilkan **estimasi waktu dilayani** di bagian bawah kartu, ditandai dengan ikon jam (*Clock*). Informasi ini membantu petugas mengetahui perkiraan kapan pasien akan mendapatkan pelayanan.

Paginasi

Daftar antrean menampilkan **8 item per halaman** secara default. Navigasi paginasi tersedia di bagian bawah daftar dengan fitur:

- **Tombol Sebelumnya/Selanjutnya** — Berpindah antar halaman
- **Input Nomor Halaman** — Langsung menuju halaman tertentu dengan mengetik nomor halaman
- **Informasi Paginasi** — Menampilkan range data (contoh: *1-8 dari 24*)

Tips: Gunakan fitur pencarian dan filter untuk mempersempit daftar antrean agar lebih mudah menemukan pasien yang dicari tanpa harus berpindah halaman.

Tombol Aksi pada Kartu

Setiap kartu antrean menyediakan tombol aksi yang terletak di sisi kanan:

Tombol	Ikon	Fungsi	Permission
Terima	CheckCircle (hijau)	Menerima antrean dan membuka sesi kunjungan pasien	accept antrean
Panggil	PhoneCall (kuning)	Memanggil pasien menggunakan Text-to-Speech	call antrean
Batal	XCircle (merah)	Membatalkan antrean pasien	cancel antrean
Resend PCare	RefreshCw (kuning)	Mengirim ulang data PCare yang gagal (khusus BPJS)	Muncul otomatis saat kondisi terpenuhi

Catatan: Tombol aksi hanya tampil sesuai permission pengguna. Klik pada area kartu (di luar tombol aksi) akan membuka detail antrean sesuai jenis kunjungan.

Revision #2

Created 2026-02-23 21:50:13 UTC by Admin Dekacare

Updated 2026-02-28 15:39:32 UTC by Admin Dekacare