

Status Job BPJS pada Antrean

Pengantar

Untuk setiap antrean pasien dengan penjamin **BPJS**, Dekacare secara otomatis mengirimkan data pendaftaran ke sistem BPJS melalui dua job (proses latar belakang). Status dari kedua job ini ditampilkan secara real-time pada kartu antrean, membantu petugas memantau keberhasilan sinkronisasi data dengan BPJS.

Pemahaman terhadap status job BPJS sangat penting untuk memastikan data kunjungan pasien tercatat dengan benar di sistem Jaminan Kesehatan Nasional.

Jenis Job BPJS

Setiap antrean BPJS memiliki dua job yang berjalan secara otomatis:

Badge	Nama Job	Job Type	Fungsi
P	Pendaftaran PCare	pendaftaran_pcare	Mengirimkan data pendaftaran kunjungan pasien ke layanan PCare BPJS
A	Antrean FKTP	tambah_antrean_fktp	Mengirimkan data antrean ke sistem antrean FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) BPJS

Tampilan Badge Status

Status job ditampilkan dalam bentuk **badge kecil** pada baris detail kartu antrean. Badge hanya muncul untuk pasien dengan penjamin BPJS (`penjamin_id = 2`).

Format Badge

Setiap badge menampilkan format: **[Huruf]: [Status]**

- **P: OK** — Pendaftaran PCare berhasil

- **P: Gagal** — Pendaftaran PCare gagal
- **P: processing** — Pendaftaran PCare sedang diproses
- **A: OK** — Antrean FKTP berhasil
- **A: Gagal** — Antrean FKTP gagal
- **A: processing** — Antrean FKTP sedang diproses

Warna Badge

Status	Warna Badge	Keterangan
OK (Success)	Hijau	Job berhasil dieksekusi dan data terkirim ke BPJS
Gagal (Failed)	Merah	Job gagal, data tidak terkirim ke BPJS
Processing	Kuning	Job sedang dalam antrian proses
N/A	Abu-abu	Tidak ada data job tracker untuk antrean ini

Nomor Antrean PCare

Selain badge status job, kartu antrean juga menampilkan **badge PCare** di area status (pojok kanan atas) yang menunjukkan nomor antrean PCare:

Kondisi	Tampilan	Warna
Pendaftaran PCare sukses	PCare: [nomor]	Hijau (background hijau muda)
Pendaftaran PCare gagal	PCare: 0	Merah (background merah muda)

Detail Error BPJS

Ketika badge status menunjukkan **Gagal**, petugas dapat melihat detail error dengan cara:

1. **Hover (arahkan kursor)** pada badge yang berstatus Gagal
2. Sistem akan menampilkan **tooltip** berisi pesan error dari BPJS
3. Pesan error ini berasal langsung dari respons API BPJS dan membantu mengidentifikasi penyebab kegagalan

Tips: Pesan error dari BPJS biasanya cukup deskriptif. Contoh umum: *“Nomor kartu BPJS tidak ditemukan”*, *“Pasien tidak aktif”*, *“Tanggal kunjungan tidak valid”*.

Validasi Status BPJS Sebelum Terima Antrean

Saat petugas menekan tombol **Terima** pada antrean BPJS, sistem melakukan validasi status job terlebih dahulu:

Alur Validasi

1. Sistem memeriksa status **Pendaftaran PCare** (job type: `pendaftaran_pcare`)
2. Sistem memeriksa status **Antrean FKTP** (job type: `tambah_antrean_fktp`)
3. Jika **salah satu atau keduanya gagal**:
 - Dialog peringatan ditampilkan dengan detail error dari setiap job yang gagal
 - Petugas harus mengonfirmasi apakah tetap ingin melanjutkan penerimaan
4. Jika **keduanya sukses**: proses penerimaan berjalan normal tanpa peringatan tambahan

Peringatan: Menerima antrean dengan status job BPJS gagal berarti data kunjungan pasien *belum* tercatat di sistem BPJS. Hal ini dapat berdampak pada:

- Klaim BPJS yang tidak dapat diproses
- Data kunjungan yang tidak tersinkronisasi
- Potensi penolakan klaim di kemudian hari

Disarankan untuk melakukan **Resend PCare** terlebih dahulu sebelum menerima antrean.

Panduan Penanganan Status Job

Skenario	Tindakan yang Disarankan
P: OK, A: OK	Terima antrean seperti biasa
P: Gagal, A: OK	Coba Resend PCare terlebih dahulu. Jika tetap gagal, hubungi administrator
P: OK, A: Gagal	Terima antrean dengan konfirmasi. Antrean FKTP dapat di-handle manual
P: Gagal, A: Gagal	Coba Resend PCare . Jika gagal, konsultasikan dengan administrator sebelum menerima
P: Processing, A: Processing	Tunggu beberapa saat dan Refresh data. Job sedang dalam antrian proses

