

# Loyalty Program

Panduan penggunaan modul Loyalty Program pada Dekacare

- [Dashboard Reward](#)
- [Program Reward](#)
- [Member Reward](#)

# Dashboard Reward

Halaman **Dashboard Reward** memberikan ringkasan menyeluruh tentang program reward dan loyalty pasien di fasilitas kesehatan Anda. Dashboard ini menjadi titik awal untuk memantau kinerja program dan aktivitas terkini.

## Akses Halaman

1. Buka menu **Reward** pada sidebar.
2. Pilih **Dashboard**.

## Kartu Statistik

Bagian atas halaman menampilkan empat kartu statistik utama:

- **Total Anggota** — Jumlah keseluruhan pasien yang terdaftar dalam program reward.
- **Poin Diraih** — Total poin yang telah diberikan kepada seluruh anggota.
- **Total Penukaran** — Jumlah transaksi penukaran poin yang telah dilakukan.
- **Program Aktif** — Jumlah program reward yang sedang berjalan.

## Program Reward Aktif

Bagian ini menampilkan informasi program reward yang sedang berjalan:

- **Nama dan Deskripsi** program yang aktif saat ini.
- **Periode Program** — Tanggal mulai dan berakhirnya program (atau "Berlangsung" jika tanpa batas waktu).
- **Status** — Badge hijau menunjukkan program aktif.
- Tombol **Kelola Program** untuk langsung menuju halaman pengelolaan program.

Jika belum ada program reward yang aktif, sistem akan menampilkan pesan ajakan untuk membuat program baru beserta tombol **Buat Program**.

## Aktivitas Terkini

Tabel ini menampilkan riwayat transaksi poin terbaru dari seluruh anggota:

## Kolom Tabel

- **Pasien** — Nama dan avatar pasien.
- **Tipe** — Jenis transaksi ditandai dengan badge berwarna:
  - **Poin Diraih** (hijau) — Poin yang diperoleh dari kunjungan atau pembelian.
  - **Penukaran** (kuning) — Poin yang ditukar dengan benefit.
  - **Penyesuaian** (biru) — Penyesuaian poin oleh admin.
  - **Kadaluarsa** (merah) — Poin yang telah melewati masa berlaku.
- **Poin** — Jumlah poin (hijau untuk penambahan, merah untuk pengurangan).
- **Deskripsi** — Keterangan transaksi.
- **Tanggal** — Waktu transaksi.

## Filter Aktivitas

1. **Rentang Tanggal** — Gunakan date picker "Dari" dan "Sampai" untuk memfilter berdasarkan periode. Default menampilkan data hari ini.
2. **Filter Tipe** — Pilih dropdown untuk menampilkan tipe tertentu saja (Poin Diraih, Penukaran, Penyesuaian, atau Kadaluarsa).
3. Klik tombol **Reset** untuk mengembalikan filter ke kondisi default.

## Paginasi

Gunakan navigasi halaman di bawah tabel untuk menelusuri riwayat aktivitas. Sistem menampilkan 10 item per halaman.

# Program Reward

Halaman **Program Reward** digunakan untuk membuat, mengelola, dan memantau program reward yang ditawarkan kepada pasien fasilitas kesehatan Anda. Setiap program dapat memiliki aturan pengumpulan poin, tingkatan keanggotaan, dan periode yang berbeda.

## Akses Halaman

1. Buka menu **Reward** pada sidebar.
2. Pilih **Program**.

## Daftar Program

Halaman utama menampilkan tabel seluruh program reward dengan kolom berikut:

- **Nama Program** — Nama dan deskripsi singkat program.
- **Periode** — Tanggal mulai dan berakhir program. Program tanpa tanggal akhir ditandai "Berlangsung".
- **Tingkatan** — Status fitur tier (Aktif/Nonaktif). Jika aktif, program memiliki sistem keanggotaan berjenjang.
- **Aturan** — Jumlah aturan (rules) yang dikonfigurasi untuk program tersebut.
- **Status** — Status program saat ini:
  - **Active** (hijau) — Program sedang berjalan dan aktif.
  - **Draft** (kuning) — Program masih dalam tahap persiapan.
  - **Inactive** (abu-abu) — Program tidak aktif atau telah berakhir.
- **Aksi** — Tombol untuk melihat detail, mengedit, atau menghapus program.

## Membuat Program Baru

1. Klik tombol **Buat Program** di kanan atas halaman.
2. Isi formulir pembuatan program:

- **Nama Program** — Berikan nama yang jelas dan mudah dikenali.
- **Deskripsi** — Jelaskan tujuan dan mekanisme program.
- **Tanggal Mulai** — Tentukan kapan program mulai berlaku.
- **Tanggal Berakhir** — Opsional, kosongkan jika program berjalan tanpa batas waktu.
- **Status** — Pilih Draft untuk persiapan atau Active untuk langsung mengaktifkan.

# Konfigurasi Aturan (Rules)

Aturan menentukan bagaimana poin diberikan dan ditukarkan:

- **Aturan Pengumpulan Poin** — Tentukan berapa poin yang diperoleh pasien untuk setiap aktivitas (kunjungan, pembayaran, pembelian obat, dll.).
- **Aturan Penukaran** — Tentukan nilai tukar poin ke benefit tertentu (diskon, produk gratis, layanan gratis).

# Konfigurasi Tingkatan (Tiers)

Jika fitur tingkatan diaktifkan, Anda dapat membuat level keanggotaan berjenjang:

- **Bronze** — Tingkat awal untuk anggota baru.
- **Silver** — Tingkat menengah setelah mencapai jumlah poin tertentu.
- **Gold** — Tingkat tinggi dengan benefit lebih banyak.
- **Platinum** — Tingkat tertinggi untuk anggota paling loyal.

# Mengelola Program

## Melihat Detail

Klik ikon **mata** pada kolom Aksi untuk melihat detail lengkap program termasuk aturan, tingkatan, dan statistik.

## Mengedit Program

Klik ikon **pensil** untuk mengubah konfigurasi program yang sudah ada.

## Menghapus Program

Klik ikon **tempat sampah** untuk menghapus program. Sistem akan menampilkan dialog konfirmasi sebelum menghapus.

Menghapus program bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan. Pastikan program sudah tidak aktif dan tidak memiliki transaksi poin yang masih berlangsung sebelum menghapus.

# Member Reward

Halaman **Member Reward** menampilkan daftar seluruh pasien yang terdaftar sebagai anggota program loyalty. Di sini Anda dapat memantau saldo poin, tingkatan keanggotaan, dan riwayat aktivitas setiap anggota.

## Akses Halaman

1. Buka menu **Reward** pada sidebar.
2. Pilih **Member**.

## Daftar Anggota

Halaman utama menampilkan tabel seluruh anggota program loyalty dengan kolom berikut:

- **Pasien** — Nama pasien beserta avatar inisial dan nomor rekam medis (No. RM).
- **Tingkatan** — Level keanggotaan saat ini, ditandai dengan badge berwarna:
  - **Bronze** (kuning) — Tingkat dasar.
  - **Silver** (abu-abu) — Tingkat menengah.
  - **Gold** (hijau) — Tingkat tinggi.
  - **Platinum** (biru) — Tingkat tertinggi.
- **Total Poin** — Akumulasi seluruh poin yang pernah diperoleh (berwarna biru).
- **Poin Tersedia** — Saldo poin yang dapat ditukarkan saat ini (berwarna hijau).
- **Poin Lifetime** — Total poin sepanjang masa keanggotaan (berwarna abu-abu).
- **Aktivitas Terakhir** — Tanggal dan waktu transaksi terakhir anggota.
- **Aksi** — Tombol untuk melihat detail anggota.

## Filter dan Pencarian

### Filter Tingkatan

Gunakan dropdown **Semua Tingkatan** di bagian atas untuk memfilter anggota berdasarkan level tertentu (Bronze, Silver, Gold, atau Platinum).

### Pencarian

Ketikkan nama pasien atau nomor rekam medis pada kolom **Cari anggota...** untuk menemukan anggota tertentu. Pencarian bersifat instan saat Anda mengetik.

## Detail Anggota

Klik ikon **mata** pada kolom Aksi untuk membuka halaman detail anggota. Halaman detail menampilkan:

- **Profil Anggota** — Informasi lengkap pasien termasuk nama, No. RM, dan tingkatan.
- **Ringkasan Poin** — Saldo poin saat ini, total poin diraih, dan total poin digunakan.
- **Progress Tingkatan** — Bar progres menunjukkan seberapa dekat anggota ke tingkatan berikutnya.
- **Riwayat Transaksi** — Daftar lengkap seluruh transaksi poin (perolehan, penukaran, penyesuaian, dan kadaluarsa).

## Penukaran Poin

Pada halaman detail anggota, petugas dapat melakukan penukaran poin secara manual:

1. Buka detail anggota dengan klik ikon mata.
2. Klik tombol **Tukar Poin**.
3. Pilih benefit yang tersedia dari katalog penukaran.
4. Konfirmasi jumlah poin yang akan ditukar.
5. Sistem akan mengurangi saldo poin dan mencatat transaksi penukaran.

## Paginasi

Daftar anggota menampilkan 20 item per halaman. Gunakan navigasi halaman di bagian bawah tabel untuk menelusuri seluruh anggota.

**Tips:** Anggota baru akan muncul secara otomatis di daftar ini saat mereka pertama kali mendapatkan poin dari program reward yang aktif. Tidak diperlukan pendaftaran manual.