

Member Reward

Halaman **Member Reward** menampilkan daftar seluruh pasien yang terdaftar sebagai anggota program loyalty. Di sini Anda dapat memantau saldo poin, tingkatan keanggotaan, dan riwayat aktivitas setiap anggota.

Akses Halaman

1. Buka menu **Reward** pada sidebar.
2. Pilih **Member**.

Daftar Anggota

Halaman utama menampilkan tabel seluruh anggota program loyalty dengan kolom berikut:

- **Pasien** — Nama pasien beserta avatar inisial dan nomor rekam medis (No. RM).
- **Tingkatan** — Level keanggotaan saat ini, ditandai dengan badge berwarna:
 - **Bronze** (kuning) — Tingkat dasar.
 - **Silver** (abu-abu) — Tingkat menengah.
 - **Gold** (hijau) — Tingkat tinggi.
 - **Platinum** (biru) — Tingkat tertinggi.
- **Total Poin** — Akumulasi seluruh poin yang pernah diperoleh (berwarna biru).
- **Poin Tersedia** — Saldo poin yang dapat ditukarkan saat ini (berwarna hijau).
- **Poin Lifetime** — Total poin sepanjang masa keanggotaan (berwarna abu-abu).
- **Aktivitas Terakhir** — Tanggal dan waktu transaksi terakhir anggota.
- **Aksi** — Tombol untuk melihat detail anggota.

Filter dan Pencarian

Filter Tingkatan

Gunakan dropdown **Semua Tingkatan** di bagian atas untuk memfilter anggota berdasarkan level tertentu (Bronze, Silver, Gold, atau Platinum).

Pencarian

Ketikkan nama pasien atau nomor rekam medis pada kolom **Cari anggota...** untuk menemukan anggota tertentu. Pencarian bersifat instan saat Anda mengetik.

Detail Anggota

Klik ikon **mata** pada kolom Aksi untuk membuka halaman detail anggota. Halaman detail menampilkan:

- **Profil Anggota** — Informasi lengkap pasien termasuk nama, No. RM, dan tingkatan.
- **Ringkasan Poin** — Saldo poin saat ini, total poin diraih, dan total poin digunakan.
- **Progress Tingkatan** — Bar progres menunjukkan seberapa dekat anggota ke tingkatan berikutnya.
- **Riwayat Transaksi** — Daftar lengkap seluruh transaksi poin (perolehan, penukaran, penyesuaian, dan kadaluarsa).

Penukaran Poin

Pada halaman detail anggota, petugas dapat melakukan penukaran poin secara manual:

1. Buka detail anggota dengan klik ikon mata.
2. Klik tombol **Tukar Poin**.
3. Pilih benefit yang tersedia dari katalog penukaran.
4. Konfirmasi jumlah poin yang akan ditukar.
5. Sistem akan mengurangi saldo poin dan mencatat transaksi penukaran.

Paginasi

Daftar anggota menampilkan 20 item per halaman. Gunakan navigasi halaman di bagian bawah tabel untuk menelusuri seluruh anggota.

Tips: Anggota baru akan muncul secara otomatis di daftar ini saat mereka pertama kali mendapatkan poin dari program reward yang aktif. Tidak diperlukan pendaftaran manual.

Revision #3

Created 2026-02-23 21:50:50 UTC by Admin Dekacare

Updated 2026-02-28 17:17:43 UTC by Admin Dekacare