

Program Reward

Halaman **Program Reward** digunakan untuk membuat, mengelola, dan memantau program reward yang ditawarkan kepada pasien fasilitas kesehatan Anda. Setiap program dapat memiliki aturan pengumpulan poin, tingkatan keanggotaan, dan periode yang berbeda.

Akses Halaman

1. Buka menu **Reward** pada sidebar.
2. Pilih **Program**.

Daftar Program

Halaman utama menampilkan tabel seluruh program reward dengan kolom berikut:

- **Nama Program** — Nama dan deskripsi singkat program.
- **Periode** — Tanggal mulai dan berakhir program. Program tanpa tanggal akhir ditandai "Berlangsung".
- **Tingkatan** — Status fitur tier (Aktif/Nonaktif). Jika aktif, program memiliki sistem keanggotaan berjenjang.
- **Aturan** — Jumlah aturan (rules) yang dikonfigurasi untuk program tersebut.
- **Status** — Status program saat ini:
 - **Active** (hijau) — Program sedang berjalan dan aktif.
 - **Draft** (kuning) — Program masih dalam tahap persiapan.
 - **Inactive** (abu-abu) — Program tidak aktif atau telah berakhir.
- **Aksi** — Tombol untuk melihat detail, mengedit, atau menghapus program.

Membuat Program Baru

1. Klik tombol **Buat Program** di kanan atas halaman.
2. Isi formulir pembuatan program:

- **Nama Program** — Berikan nama yang jelas dan mudah dikenali.
- **Deskripsi** — Jelaskan tujuan dan mekanisme program.
- **Tanggal Mulai** — Tentukan kapan program mulai berlaku.
- **Tanggal Berakhir** — Opsional, kosongkan jika program berjalan tanpa batas waktu.

- **Status** — Pilih Draft untuk persiapan atau Active untuk langsung mengaktifkan.

Konfigurasi Aturan (Rules)

Aturan menentukan bagaimana poin diberikan dan ditukarkan:

- **Aturan Pengumpulan Poin** — Tentukan berapa poin yang diperoleh pasien untuk setiap aktivitas (kunjungan, pembayaran, pembelian obat, dll.).
- **Aturan Penukaran** — Tentukan nilai tukar poin ke benefit tertentu (diskon, produk gratis, layanan gratis).

Konfigurasi Tingkatan (Tiers)

Jika fitur tingkatan diaktifkan, Anda dapat membuat level keanggotaan berjenjang:

- **Bronze** — Tingkat awal untuk anggota baru.
- **Silver** — Tingkat menengah setelah mencapai jumlah poin tertentu.
- **Gold** — Tingkat tinggi dengan benefit lebih banyak.
- **Platinum** — Tingkat tertinggi untuk anggota paling loyal.

Mengelola Program

Melihat Detail

Klik ikon **mata** pada kolom Aksi untuk melihat detail lengkap program termasuk aturan, tingkatan, dan statistik.

Mengedit Program

Klik ikon **pensil** untuk mengubah konfigurasi program yang sudah ada.

Menghapus Program

Klik ikon **tempat sampah** untuk menghapus program. Sistem akan menampilkan dialog konfirmasi sebelum menghapus.

Menghapus program bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan. Pastikan program sudah tidak aktif dan tidak memiliki transaksi poin yang masih berlangsung sebelum menghapus.

Revision #3

Created 2026-02-23 21:50:50 UTC by Admin Dekacare

Updated 2026-02-28 17:17:41 UTC by Admin Dekacare