

# Monitoring BPJS PCare

## Ringkasan

Halaman **Monitoring BPJS PCare** menampilkan status sinkronisasi data antara Dekacare dan sistem PCare BPJS Kesehatan. Fitur ini memungkinkan petugas untuk memantau apakah data pendaftaran, kunjungan, dan antrean telah berhasil dikirim ke server BPJS, serta melakukan retry jika terjadi kegagalan.

## Mengakses Halaman

1. Pada menu navigasi, klik **Monitoring**.
2. Pilih **Monitoring BPJS PCare**.
3. Sistem akan menampilkan halaman monitoring dengan tabel data sinkronisasi.

## Filter yang Tersedia

### Jenis Monitoring

Pilih jenis data yang ingin dipantau dari dropdown **Jenis Monitoring**:

- **Tambah Antrean** — Status pengiriman data antrean baru ke BPJS.
- **Panggil Antrean** — Status update pemanggilan antrean.
- **Batal Antrean** — Status pembatalan antrean yang dikirim ke BPJS.
- **Tambah Pendaftaran** — Status pengiriman pendaftaran pasien PCare.
- **Tambah Kunjungan** — Status pengiriman data kunjungan PCare.
- **Hapus Pendaftaran** — Status penghapusan pendaftaran di PCare.
- **Hapus Kunjungan** — Status penghapusan kunjungan di PCare.

### Filter Tanggal

- Pilih tanggal untuk memfilter data berdasarkan tanggal pengiriman.
- Klik ikon **tempat sampah** untuk menampilkan semua data tanpa filter tanggal.

### Cari Norm

- Masukkan NORM pasien untuk mencari data sinkronisasi spesifik.

## Filter Status

Filter data berdasarkan status pengiriman:

- **Semua** — Menampilkan semua data.
- **Tidak Terkirim** — Data yang gagal dikirim ke BPJS (perlu retry).
- **Belum Diproses** — Data yang masih dalam antrean untuk diproses.
- **Terkirim** — Data yang berhasil dikirim ke BPJS.

## Kartu Statistik

Di bagian atas tabel, ditampilkan kartu statistik yang merangkum status data:

- **Total Data** — Jumlah total data untuk jenis monitoring yang dipilih.
- **Terkirim** — Jumlah data yang berhasil dikirim.
- **Tidak Terkirim** — Jumlah data yang gagal dikirim.
- **Belum Diproses** — Jumlah data yang masih menunggu.

## Tabel Data Sinkronisasi

Tabel menampilkan detail setiap job sinkronisasi, termasuk:

- Informasi pasien (NORM, nama)
- Status pengiriman (Terkirim/Tidak Terkirim/Belum Diproses)
- Pesan error (jika gagal)
- Waktu pengiriman

## Aksi yang Tersedia

### Retry (Kirim Ulang)

Untuk data yang berstatus **Tidak Terkirim**, Anda dapat melakukan retry untuk mencoba mengirim ulang data ke server BPJS.

### Perbarui Data

Klik tombol **Perbarui Data** untuk me-refresh tabel secara manual dan mendapatkan data terbaru.

# Reset Filter

Klik tombol **Filter** (ikon filter) untuk menghapus semua filter yang aktif dan menampilkan seluruh data.

Data yang berstatus **Tidak Terkirim** perlu segera ditindaklanjuti. Kegagalan pengiriman dapat disebabkan oleh masalah koneksi ke server BPJS, data pasien yang tidak valid, atau perubahan kebijakan BPJS. Periksa pesan error untuk informasi lebih detail.

Proses sinkronisasi BPJS berjalan secara otomatis di latar belakang melalui sistem antrean (queue). Data yang gagal dikirim akan otomatis masuk ke daftar ini untuk ditindaklanjuti secara manual.

---

Revision #2

Created 2026-02-23 21:50:34 UTC by Admin Dekacare

Updated 2026-02-28 15:47:43 UTC by Admin Dekacare